

## Helpdesk Service

*gilt für alle Leistungen innerhalb von Geschäftsräume der Philip Kress IT  
bzw. vor Ort beim Kunden*

*nach Zeitaufwand, pro angefangene 15 Minuten, zzgl. Anfahrt*

<b>Bronze</b>	9-19 Uhr	<b>22,50 €</b> (90,00 € pro Stunde)
<b>Silver</b>	19-22 Uhr & 9-19 Uhr Samstags	<b>28,50 €</b> (114,00 € pro Stunde)
<b>Gold</b>	22-9 Uhr & Feiertags	<b>45,00 €</b>

*Gilt für alle Leistungen über Fernwartung bzw. Telefon*

*nach Zeitaufwand, pro angefangene 6 Minuten*

<b>Bronze</b>	9-19 Uhr	<b>9,00 €</b> (90,00 € pro Stunde)
<b>Silver</b>	19-22 Uhr & 9-19 Uhr Samstags	<b>11,40 €</b> (114,00 € pro Stunde)
<b>Gold</b>	22-9 Uhr & Feiertags	<b>18,00 €</b>

**Für Projektpreise und Sonderleistungen (Kostenvoranschlag, Analysepauschalen, Servermonitoring, Datensicherung, Gruppenschulungen etc.) sprechen Sie uns gerne an.**

### Anfahrtskosten

*Gilt für alle Leistungen beim Kunden oder Lieferungen durchgeführt von PK-IT*

**Anfahrt Zone 0** 4,20 €/Anfahrt  
Mühlried

**Anfahrt Zone 1** 8,40 €/Anfahrt  
Schrobenhausen

**Anfahrt Zone 2** 1,34 €/pro km Entfernung von PKIT  
Ausserhalb Schrobenhausen

Gilt nicht für Entfernungen über 50km - nur auf Anfrage